

PLAN DE EMPODERAMIENTO COMUNITARIO

OBJETIVO 1.3 – SESIONES DE ESCUCHA



Resumen: 28 de Agosto del 2020 – Sesión de Escucha con United Black Voices of Sonoma County

El Jueves 27 de Agosto del 2020, el Alguacil de policía de Santa Rosa, Rainer Navarro, la Directora de la División de Participación Comunitaria, Magali Telles, la Coordinadora de Participación Comunitaria Danielle Garduño y la Directora de la División Económica Raissa de la Rosa, se reunieron con seis miembros de United Black Voices of Sonoma County para una sesión de dialogo y escucha.

Puntos de Discusión

Punto de Discusión Uno: Seguridad Comunitaria

El personal les preguntó a todos los participantes sobre qué significa sentirse seguro en su comunidad. La mayoría de los participantes afirmaron que sentirse seguros en la comunidad significa poder salir cómodamente de sus hogares y poder ir a cualquier lugar libremente, sintiendo que no los están siguiendo o vigilando. Varios otros mencionaron su preocupación por sus hijos y nietos; un participante declaró: “Sabiedo que cuando mi hijo salga de la casa, no lo detendrán. Mi nieto tiene 4 años y ve lo que pasa. Si mi familia está a salvo cuando se van (de la casa), entonces no tengo que preocuparme.”

Otros mencionaron específicamente que sentirse seguro significa estar libre del juicio de los agentes del orden y otros miembros de la comunidad. “Mi presencia (en la comunidad) no se considera culpable de algo cuando estoy caminando.” Otro participante dijo que sentirse Seguro es “que los oficiales no traten a las personas de la raza Afro-Americana como sospechosos.” Hubo un acuerdo general entre los participantes de que ser una persona de color en Santa Rosa y el condado de Sonoma genera un nivel de sospecha por parte de la policía en general.

También hubo un acuerdo general entre los participantes de que debe haber un reconocimiento público de los problemas que experimentan las personas de color con la aplicación de la ley. Varios participantes afirmaron que los agentes deben rendir cuentas y hasta que lo hagan, saben que podrán salirse con la suya tratando a las personas de color de cierta manera. Un sentimiento que se compartió durante la sesión de escucha fue que los agentes de la ley deben tratar a los ciudadanos con respeto.

Los participantes también hablaron de que tener un sentido de comunidad es un factor importante para sentirse seguros. “Como gente negra, no siempre tenemos esa oportunidad.” Algunas sugerencias ofrecidas por los participantes incluyeron tener su propio centro comunitario, tener recursos disponibles para ellos y otros, y tener seguridad ambiental. Un participante habló específicamente sobre problemas de accesibilidad lingüística, en particular sobre alertas y notificaciones de emergencia como Nixle. “Mucha de la comunidad Eritrea no sabía sobre el toque de queda porque los Nixles están en inglés. Los necesitamos en Tigrinya. Podemos traducir, pero necesitaríamos que distribuyan (el mensaje de Nixle).”

Discusión Punto Dos: Experiencias de la Comunidad con El Departamento de Policía de Santa Rosa

“Debo admitir, me da temor cuando oficiales de la policía entran al cuarto.”

El grupo discutió sus experiencias con los oficiales del Departamento de Policía de Santa Rosa y también sugirió como el Departamento de Policía de Santa Rosa puede fortalecer su relación con la comunidad. Varios participantes también compartieron sus experiencias personales con el Departamento de Policía de Santa Rosa.

Una participante compartió que su hermana, una persona discapacitada, quedo bloqueada afuera de su oficina un día y no pudo regresar. Alguien llamó a la policía mientras ella intentaba regresar adentro de la oficina y llegaron dos oficiales. Fue acosada por los agentes y estaba demasiado asustada por su

experiencia para no querer presentar una denuncia. Desde entonces falleció y el problema nunca fue resuelto.

Otro participante describió un incidente más reciente que ocurrió con él, su primo y un oficial del Departamento de Policía de Santa Rosa. Su tía tuvo un accidente automovilístico y fue trasladada a un hospital local. Su primo intentó hablar con el oficial que llegó al hospital para tomar una declaración a la mujer. La hija de la mujer (prima de la participante), explicó que su madre no habla inglés y le preguntó al oficial si podía traducirle. El oficial rechazó la solicitud y exigió saber dónde se encontraba el paciente. El primo llamó al participante y le pidió ayuda. Llegó al hospital e hizo la misma solicitud al oficial. El participante declaró que el oficial fue grosero con el participante y su primo y continuó rechazando la solicitud de traducción. Después de varias solicitudes de los miembros de la familia para ayudar con la mujer en el accidente, el oficial encendió la cámara corporal. El oficial finalmente se fue sin tomar la declaración de la mujer y el participante y su primo no pudieron ayudarla con la traducción en el hospital. Esta situación los dejó a ambos frustrados, pero dijo que lo más frustrante fue la mala educación del oficial hacia una familia que estaba asustada y preocupada en la situación. Dijo que siente que algunos oficiales juegan juegos mentales, lo que cada vez disminuye la confianza y la integridad que otros oficiales han tratado de construir con la comunidad. "Se supone que los oficiales tienen estos roles de servicio comunitario."

Otra participante dijo que, si bien no ha tenido interacciones negativas con los oficiales del Departamento de Policía de Santa Rosa, pero ha escuchado historias de otras personas sobre sus experiencias, incluidas historias de otras personas que han sido perfiladas y seguidas por la policía. Dijo que ve a más hombres jóvenes de color teniendo problemas con la policía en Santa Rosa que mujeres u hombres de mayor edad.

Un participante preguntó de los oficiales y si hay un umbral de la cantidad de quejas que resultan en una disciplina más severa. El alguacil explicó que hay un proceso que se ha implementado durante los últimos 10 años; el proceso incluye observar el número de quejas de un oficial y los incidentes de uso de la fuerza durante su evaluación y también cuando llega una queja. El proceso ayuda a abordar los problemas de forma temprana y frecuente y también ayuda a determinar qué tipo de disciplina se utiliza y también qué tipo de entrenamiento podría ser necesaria.

Otros Temas Discutidos:

A los participantes se les dio la oportunidad de hacerle preguntas al personal de la Ciudad durante la sesión de escucha. Se respondieron las siguientes preguntas:

¿Hay oficiales de policía involucrados en organizaciones comunitarias?

El participante que hizo esta pregunta dijo que es importante que la comunidad sepa cómo los oficiales están involucrados en la comunidad. El personal del Departamento de Policía está involucrado en la comunidad participando en juntas sin fines de lucro, participación en la iglesia, entrenando deportes de equipo y asesorando a jóvenes.

El alguacil también mencionó que ellos animan la participación con el Distrito Escolar de Santa Rosa y el Distrito Escolar de Roseland en los días de carreras, lectura a los jóvenes y enseñanza del plan de estudios de habilidades para la vida. El Departamento de Policía de Santa Rosa también tiene personal que ha participado en ferias de empleo haciendo entrevistas simuladas con jóvenes y días de portafolios (escuchando y proporcionando retroalimentación a los jóvenes sobre proyectos de clase).

¿Cómo incorpora su departamento el interés de la comunidad en las decisiones que toma? ¿Existen pautas o principios rectores para determinar qué es bueno para la comunidad?

El alguacil habló sobre la formación de un nuevo Equipo de Participación Comunitaria del Departamento de Policía de Santa Rosa (SRPD), que se centrará en actividades, eventos e iniciativas relacionados con la participación comunitaria. Además, también mencionó que está trabajando con el personal de Participación de la Comunidad en la creación de un Equipo de Embajadores de la Comunidad del Alguaciles, que estará compuesto por miembros de la comunidad que traerán asuntos de preocupación relacionados con la seguridad pública y la aplicación de la ley al alguacil y al personal de la Ciudad y quién también ayudará con los esfuerzos de participación y alcance comunitario del Departamento de Policía de Santa Rosa (SRPD).

¿Que esta haciendo el alguacil para disminuir el racismo dentro el Departamento de Policía de Santa Rosa?

El alguacil respondió diciendo que el Departamento de Policía de Santa Rosa reconoce que todos entran con su propio sesgo implícito, algo que es diferente al racismo. Además de brindar capacitación sobre prejuicios implícitos para todos los oficiales, se presentarán varias oportunidades para abordar esto. Los Oficiales de Recursos Escolares trabajarán con Community Matters en capacitaciones de competencia cultural. El alguacil también mencionó que está comprometido a trabajar para asegurarse de que haya una representación racial justa en el proceso de contratación en el Departamento de Policía de Santa Rosa.

Además del Departamento de Policía de Santa Rosa, el alguacil también mencionó que está trabajando con Recursos Humanos en la organización de capacitaciones sobre raza, competencia cultural y prejuicios implícitos para todo el personal de la Ciudad.

¿El Departamento de Policía de Santa Rosa capacita alguna vez al público sobre los procedimientos policiales?

Sí, el Departamento de Policía de Santa Rosa tiene una experiencia de vigilancia comunitaria (CPE) que está disponible para todos los residentes que estén interesados en participar. El CPE tiene una duración de 8 semanas y aproximadamente 3 horas por semana y está diseñado para mejorar las relaciones al familiarizar a los participantes con el Departamento de Policía de Santa Rosa, sus políticas y prácticas. La intención de CPE no es capacitar a las personas para que se conviertan en agentes de policía, sino mostrar a los participantes de primera mano las responsabilidades y expectativas diarias de la ocupación de los agentes de policía y otros empleados del departamento.

También hay una experiencia de vigilancia comunitaria juvenil y un programa en español llamado Policía y La Comunidad.

¿En qué momento se encienden las cámaras corporales?

Actualmente, el punto en el que se enciende una cámara corporal depende de la situación. Por ejemplo, en el mercado nocturno de los miércoles, los oficiales tienen sus cámaras encendidas, pero no están grabando sonido. Si los oficiales responden a una llamada de servicio, deben encender sus cámaras tan pronto como salgan de su vehículo. Para reducir el error humano, el SRPD está buscando un sistema automatizado en el que las cámaras corporales se encienden automáticamente en el momento en que un oficial sale de su vehículo.

¿Cuáles son algunas de las cosas que está haciendo el SRPD para aliviar los problemas de salud mental?

Los oficiales del Departamento de Policía de Santa Rosa reciben capacitación en intervención en crisis que cubre la respuesta a problemas de salud mental. Además, el Departamento de Policía de Santa Rosa trabaja actualmente con la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI), Salud Conductual del Condado de Sonoma y otras organizaciones sin fines de lucro para buscar una respuesta diferente a las llamadas de servicio de salud mental.

A través del Subcomité de Seguridad Pública del Concejo Municipal, la Ciudad también está considerando establecer el Programa CAHOOTS aquí en Santa Rosa. CAHOOTS, o Crisis Assistance Helping Out on the Streets, es un programa de Eugene, Oregon, que brinda estabilización inmediata en caso de necesidad médica urgente o crisis psicológica, evaluación, información, derivación, defensa y (en algunos casos) transporte al próximo paso en el tratamiento. El equipo de respuesta incluye un médico y un trabajador de crisis. La Ciudad se encuentra actualmente en la fase de investigación y consulta con este programa y espera implementarlo en los próximos 6 a 9 meses.

Resultados y Próximos Pasos

- El personal hará un seguimiento con United Black Voices para programar una reunión futura con el grupo, así como su participación en el Proyecto de Raíces Multiculturales.