

En enero de 2014, la Ciudad convocó a un grupo diverso de residentes de Santa Rosa para crear el Grupo de Trabajo del Alcalde sobre el Gobierno Abierto, cuyo objetivo era obtener recomendaciones sobre cómo mejorar la apertura y la transparencia en el gobierno municipal de Santa Rosa. De las recomendaciones establecidas por este Grupo de Trabajo, las siguientes se centraron en la participación de la comunidad:

Desarrollar una cultura que valore la participación del público

Esta recomendación general se desglosó en un subconjunto de recomendaciones adicionales sobre cómo lograrlo:

- 2.1: Comprometerse y asociarse genuinamente con los vecindarios, voluntarios, empresas, instituciones y otras organizaciones que apoyan a nuestra comunidad
- 2.2: Establecer a Santa Rosa como líder en la participación cívica con el objetivo de aumentar la apertura, la transparencia y la rendición de cuentas
- 2.3: Cerrar el círculo de comunicación - Reconocer el valor de los aportes, la sabiduría y la participación de la comunidad
- 2.4: Aumentar las oportunidades para un alcance diverso y una participación efectiva de la comunidad
- 2.5: Construir una fuerte infraestructura cívica - educar a la gente sobre la mejor manera de participar.

Antes de que podamos empezar a construir una cultura que valore el compromiso público o la participación comunitaria, debemos entender los principios de la participación comunitaria y hacerlos parte del trabajo que hacemos cada día. Los siguientes principios fueron desarrollados por la Ciudad de Alexandria, Virginia. Al igual que Santa Rosa, Alexandria recibió el encargo en 2012 de trabajar con los residentes para mejorar y ampliar el compromiso cívico en toda su ciudad y aumentar la apertura y transparencia de su gobierno local. Mediante una serie de conversaciones comunitarias y la participación en línea, los residentes de Alexandria colaboraron con el personal de la Ciudad y con funcionarios designados y electos para hablar sobre la mejor manera en que los residentes podrían participar en los procesos públicos de toma de decisiones que dan forma a la Ciudad¹.

¹ City of Alexandria, Virginia. (Enero de 2014) *What's Next Alexandria: Handbook for Civic Engagement*. <https://www.alexandriava.gov/WhatsNext>

Estos principios sirven de base para el compromiso cívico en Alexandria, VA, y también pueden ayudar a dar forma a los cimientos de la participación comunitaria en Santa Rosa. Los líderes de la Ciudad y los responsables de la toma de decisiones podrían considerar la posibilidad de convocar un proceso similar con la comunidad para desarrollar los principios específicos de Santa Rosa en el futuro.

1. Respeto

Todos los participantes, incluidos el personal, los residentes y los funcionarios designados y electos, demuestran respeto en palabras y acciones y se preparan para las decisiones con una mentalidad abierta para que todos se sientan cómodos expresando su opinión independientemente de las diferencias.

2. Inclusión y equidad

Santa Rosa tiende la mano y alienta la participación de todos los miembros de la comunidad en los procesos de diálogo y toma de decisiones, incluyendo a los que se verán afectados por el asunto así como de los que no se han visto implicados históricamente. Todos los miembros de la comunidad y están informados y facultados para participar; todas las opiniones se escuchan por igual y se toman en cuenta en los resultados; y todos los efectos y beneficios se distribuyen de manera equitativa.

Además, Santa Rosa hace todo lo posible por ser cultural y lingüísticamente inclusiva; se pone a disposición el servicio de traducción e interpretación en español en todas las reuniones de la comunidad y en los procesos de toma de decisiones. Santa Rosa también está de acuerdo en buscar maneras culturalmente apropiadas para invitar a aquellos que tal vez no hayan sido invitados históricamente, particularmente los miembros de nuestras comunidades latinas y otras comunidades étnicamente diversas.

3. Participación temprana

Identificar y procurar la participación de los interesados (por ejemplo, residentes, líderes comunitarios, empresas, etc.) en las primeras etapas de los procesos de toma de decisiones. Los miembros de la comunidad participan en la formulación de las cuestiones antes de que se haya llegado a ninguna conclusión, lo que requiere una comunicación temprana y continua con los participantes en cada fase del proceso.

4. Participación fácil

Promover un gobierno abierto y de fácil acceso (Recomendación 2.2 del Grupo de Trabajo sobre el Gobierno Abierto). Las comunicaciones y la información son oportunas, fáciles de comprender y se ofrecen en diversos formatos, apropiados para un proceso determinado. La información también estará disponible en español en cada proyecto y proceso de adopción de decisiones. La Ciudad proporcionará claridad sobre el proceso público de toma de decisiones, incluyendo hitos y un punto final definido. Los participantes tienen la flexibilidad de participar de varias maneras, entre ellas en línea y en persona.

5. Participación significativa

Santa Rosa brinda oportunidades a todos los miembros de la comunidad de participar en un proceso **abierto e imparcial**, libre de resultados predeterminados, para considerar y deliberar sobre opciones viables. La ciudad solicita, reconoce, incorpora y responde auténticamente a las aportaciones de la comunidad.

6. Responsabilidad mutua

La Ciudad y la comunidad son mutuamente responsables de un proceso justo, de una participación honesta y respetuosa, de una discusión informada y basada en hechos, de resultados que reflejen las aportaciones y de la aceptación del resultado. Los procesos de la Ciudad incluirán evaluaciones significativas para medir los avances, la implementación de mejoras según sea necesario, y la comunicación eficaz de ambos.

7. Transparencia

La Ciudad de Santa Rosa actuará con integridad en un proceso abierto, y permitirá el acceso oportuno a información clara y confiable, presentada y empleada por todas las partes desde el principio hasta el final del proceso, incluyendo el razonamiento que lleva a conclusiones políticas y las apoya.

8. Colaboración sostenida

Promover una cultura de participación comunitaria que mejore los procesos de toma de decisiones públicas e invierta en relaciones de trabajo a largo plazo, oportunidades de aprendizaje y una colaboración continua y abierta entre los miembros de la comunidad, los grupos comunitarios, los líderes de la Ciudad y el personal.

9. Evaluación

Santa Rosa trabajará en asociación con la comunidad para evaluar los esfuerzos de procuración de participación de la comunidad en los procesos de toma de decisiones. La evaluación cuantificará las opiniones recabadas de los participantes, documentará las lecciones aprendidas e identificará estrategias para mejorar.